

Алгоритм

действий специалиста (диспетчера) МБДОУ "ЦРР д/с №1" при ответах на запросы родителей (законных представителей) с построением информационного маршрута в свой КЦ или иные организации

**ПОСТУПЛЕНИЕ ЗАПРОСА НА
КОНСУЛЬТАЦИЮ**

ПО ТЕЛЕФОНУ

Определение цели обращения
(консультация специалиста, методиста, заведующего), темы
консультации

Согласование
возможности получения
консультации в иных
организациях (ДОО
№12,3, МКУ
"Центр"Надежда",
специалисты УО

Получение данных заявителя
(Ф.И.О., телефон для обратной
связи)

Регистрация обращения,
согласование со специалистами
темы и времени

НЕТ

ДА

Информирование заявителя о времени, дате и месте проведения
консультации

ДИСТАНЦИОННО

(через почтовый ящик)

Изучение анкеты, определение цели
обращения
(консультация специалиста, методиста,
заведующего)

Регистрация обращения, передача вопроса
специалисту

Отправка консультации специалиста заявителю
по указанному электронному адресу